Certificado de Garantía – *Convoltaje*

Convoltaje le ofrece ***3 meses de garantía (1 año en los sistemas de 10 kW)***, para lo cual se compromete a reparar o reemplazar sin costo alguno los componentes principales del sistema, dígase inversores, baterías y paneles, bajo uso adecuados y según se especifica en las **CONDICIONES DE USO** especificadas atrás.

1) Atención en el período de Garantía-

- Contacte a Soporte ***Convoltaje*** y describa el problema: Debe reportarlo en un plazo de **24h** luego de haber sido detectada; incluya evidencia a través de fotos y vídeos y una explicación lo más detallada posible de lo ocurrido.
- Se realizará diagnóstico remoto en primera instancia; si no es efectivo, durante las **48h** luego del reporte, se coordinará revisión presencial acorde a la disponibilidad operativa de ***Convoltaje***.
- Confirmado el problema y si procede, ***Convoltaje*** reparará o reemplazará el componente defectuoso en no más de 7 días hábiles. Si no está cubierto por la Garantía, se cotizará la reparación o visita técnica.
- Esta Garantía no cubre posibles afectaciones de la red eléctrica que pueda causar daños al sistema, aun cuando ***Convoltaje*** instala protecciones de corriente alterna en sus instalaciones.

2) Condiciones que anulan la garantía-

- Mal uso y no cumplimiento de las **CONDICIONES DE USO** de ***Convoltaje.***
- Modificación a la instalación realizada por personal no autorizado por ***Convoltaje***, ya sea por cambio de materiales u otros trabajos.
- El correcto funcionamiento del sistema depende del estado de la instalación eléctrica del inmueble, por tal motivo, ConVoltaje **no se hace responsable** por fallos derivados de cableados defectuosos, empalmes incorrectos o sistemas eléctricos preexistentes en mal estado.
- Sobrecarga de consumo: conectar equipos que excedan la potencia/energía admisible del sistema instalado especificados en inversores **MUST, refleja el CODIGO DE ERROR (07)**

3) Responsabilidades del cliente

- Cumplir con lo establecido en las **CONDICIONES de USO**.
- Presentar evidencias (fotos, videos, registros) para verificar el reporte informado por fallas del sistema, que pueden ser por sobrecarga o mal uso. La conexión de cargas no recomendadas o superiores a la capacidad, **ANULA** la garantía y cualquier atención gratuita.

NOTA: Conserve este certificado de garantía, números de serie de los equipos y evidencias de instalación/mantenimiento. La ausencia de este documento puede resultar en la pérdida de la GARANTIA.

Condiciones de Uso

- Es **obligatorio** usar protectores de voltaje para sus equipos de refrigeración.
- Uso de cargas en sistemas configurados 110V/220V (Split Phase): **la potencia máxima disponible para los circuitos de 110V corresponde a una sola fase del inversor, por este motivo, en sistemas de 3000W, la potencia máxima recomendada para el uso simultáneo de equipos conectados a 110V es de hasta 1500W. El exceder este límite puede provocar sobrecarga del sistema.**
- N**o descargar a cero por ciento (0%) la batería**, recomendaciones del fabricante y de ConVoltaje.
- **RECOMENDAMOS** desactivar los paneles solares, bajando el breaker de protección, cada vez que haya tormentas eléctricas.
- Limpiar una vez al mes con Agua, detergente y esponja los paneles solares.
- Retirar los paneles solares del techo en caso de eventualidad ciclónica.
- Cuando vaya a usar su sistema **conecte sus equipos eléctricos poco a poco** para mayor cuidado de su inversor.

RECOMENDACION*: *UTILIZAR EL SISTEMA HASTA EL 80% DEL CONSUMO INDICADO EN EL INVERSOR; A PARTIR DEL 95 % ES RIESGOSO Y SU RESPONSABILIDAD.

Para su sistema instalado hoy de una potencia de:

1.5Kw_____ 3Kw_____ 6Kw_____ 10kw_____

Nuestro personal técnico recomienda usar solo estos equipos:

*Televisor___ Luces_____ Ventiladores_____ Refrigerador_____ **(o)** Nevera____*
*Cocina de Inducción __ **(u)** Olla arrocera ___ **(u)** Olla reina___ **(o)** Microwave ___ **(o)** Batidora____ Calentador Eléctrico_____ Motor de Agua_____ Aire Acondicionado_____*

El cliente declara haber recibido la explicación técnica básica del funcionamiento y limitaciones del sistema, y acepta estas condiciones al momento de la instalación.

CONTACTO/FIRMA

Nombre y Firma del cliente: _____

Nombre y Firma del Técnico: _____

Fecha: _____

Teléfono: **(53) 53097058**

Horario de atención: 9:30 a.m. – 6:00 p.m.